



Integritetspolicy

We are W-Engineers

WAVE:s styrelse

21 november 2018



Innehåll

1	Policyns utsträckning	1
2	Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	1
3	Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	1
4	Varför behandlar vi dina personuppgifter?	1
5	När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor	1
5.1	Vi hanterar dina personuppgifter för att	2
5.2	Rättslig grund för hanteringen	2
5.3	Lagringstid	2
6	Ersättningsanspråk	3
6.1	Vi hanterar dina personuppgifter för att	3
6.2	Rättslig grund för hanteringen	3
6.3	Lagringstid	3
7	När du är medlem i WAVE, ansluten till företagsavtal eller är engagerad	3
7.1	Vi hanterar dina personuppgifter för att	4
7.2	Rättslig grund för hanteringen	4
7.3	Lagringstid	4
7.4	Du som är medlem i WAVE	4
7.4.1	Personuppgifterna hanteras för att	4
7.4.2	Rättslig grund för hanteringen	5
7.4.3	Lagringstid	5
7.5	Du som är ansluten till ett företagsavtal	5
7.5.1	Personuppgifterna hanteras för att	5
7.5.2	Rättslig grund för hanteringen	6
7.5.3	Lagringstid	6
7.6	Du som innehar ett förtroendeuppdrag, söker anställning eller frivilliguppdrag	6
7.6.1	Personuppgifterna hanteras för att	7
7.6.2	Rättslig grund för hanteringen	7
7.6.3	Lagringstid	7
7.7	När du kommunicerar med oss	7
7.7.1	Vi hanterar dina personuppgifter för att	8
7.7.2	Rättslig grund för hanteringen	8
7.7.3	lagringstid	8
7.8	När du deltar i marknadsaktiviteter eller kundundersökningar	8
7.8.1	Vi hanterar dina personuppgifter för att	8
7.8.2	Rättslig grund för hanteringen	8



7.8.3	Lagringstid	9
7.9	När du använder WAWE:s hemsida	9
7.9.1	När du besöker vår hemsida hanterar vi	9
7.9.2	Vi hanterar dina personuppgifter för att	9
7.9.3	Rättslig grund för hanteringen	9
7.9.4	Lagringstid	9
7.10	Om du ansöker om bidrag eller medel	9
7.10.1	Vi hanterar dina uppgifter för att	10
7.10.2	Rättslig grund för hanteringen	10
7.10.3	Lagringstid	10
7.11	När vi publicerar material på hemsida och sociala medier	10
7.11.1	Vi hanterar dina uppgifter för att	10
7.11.2	Rättslig grund för hanteringen	10
7.11.3	Lagringstid	10
7.12	Om du blivit förlagd med tillträdesförbud eller har begått ordningsstörningar eller otillåten påverkan	11
7.12.1	Rättslig grund	11
7.12.2	Lagringstid	11
7.13	När vi har en skyldighet enligt lag	11
7.13.1	Rättslig grund	11
7.14	Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	12
7.15	Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?	12
7.16	Till vem delar vi ut dina personuppgifter?	12
7.16.1	Personuppgiftsbiträden	12
7.16.2	Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga	13
7.17	Hur skyddar vi dina personuppgifter?	13
7.18	Vad är cookies och hur använder vi det?	14
7.19	Kan du själv styra användningen av cookies?	14
7.20	Dina rättigheter	14
7.20.1	Rätt till tillgång	14
7.20.2	Rätt till rättelse	15
7.20.3	Rätt till radering	15
7.20.4	Rätt till begränsning	15
7.20.5	Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.	16
7.20.6	Intresseavvägning	16
7.20.7	Direktmarknadsföring	16
7.20.8	Rätt till dataportabilitet	17
7.20.9	Mer information	17
7.21	Hur du motsätter dig elektronisk direktmarknadsföring	17
7.22	Kontaktuppgifter	17
7.23	Vad innebär att Dataskyddsinspektionen är tillsynsmyndighet?	18
7.24	Uppdateringar av informationstexten	18



1 Policyns utsträckning

Detta reglemente gäller We Are W-Engineers (WAVE) inklusive alla föreningens arbetsgrupper, kommittéer och förtroendevalda. Dessa hänvisas fortsättningsvis med beteckningen WAVE.

2 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

3 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

WAVE, We Are W Engineers, org. Nr 817606-4460, med adress Uthgård, Lägerhyddsvägen 2 hus 73, 752 37 Uppsala är personuppgiftsansvarig för organisationens behandling av personuppgifter.

4 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att WAVE ska kunna bedriva sin verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten.

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

5 När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor

När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor hanterar vi följande uppgift ersom du själv lämnar till oss



- Ditt namn (och namn på andra du agerar ombud för) och dina kontaktuppgifter
- Ditt personnummer, t.ex. när du köper eventbiljetter
- Din medlemsstatus om du uppger denna vid köp
- Uppgifter om din event- och köphistorik, t.ex. event- och biljettyp, pris och varukategori
- Uppgifter om behov av ledsagning eller rullstolsplats när sådana uppgifter behövs
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik

5.1 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Identifiera dig som biljetтинnehavare, t.ex. vid biljettkontroll
- Ta betalt för eventet, tjänsten eller varan
- Upptäcka och förhindra bedrägerier i samband med betalning
- Hantera och leverera det du har köpt i enlighet med våra köpvillkor, t.ex. genom att tillhandahålla den produkt som du har köpt
- Meddela dig (via e-post eller liknande elektronisk kommunikation) om förändringar, t.ex. vid ändrade eventtider
- Marknadsföra våra event och produkter, t.ex. via e-post
- Sammanställa statistik över deltagande
- Ta fram statistik över deltagande och varor, i syfte att förbättra vår verksamhet

Om du väljer att betala med faktura, med eller utan delbetalning, hanterar vi också personuppgifter om dig tillsammans med vår betalförmedlingsleverantör.

5.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi tillhandahåller köpet och/eller produkten, med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik, säkerställa betalning och förhindra bedrägerier.

5.3 Lagringstid

Vi sparar uppgifter om dig upp till 12 månader efter genomfört köp, bland annat som underlag för eventuella reklamationer.



6 Ersättningsanspråk

När du reklamerar ditt köp genom att ansöka om ersättning vid inställt event eller kontaktar oss med andra ersättningsanspråk, hanterar vi

- Uppgifter som du själv lämnar till oss, t.ex. namn (och namn på de du agerar ombud för) kontaktuppgifter, betalningsinformation, kontouppgifter och ärendehistorik
- Ditt personnummer, t.ex. när du ansöker om ersättning vid inställt event eller ärendehistorik
- Uppgifter om grunden för ditt ersättningsanspråk
- Handlingar som du bifogat i ditt ärende, t.ex. kvitton eller läkarintyg

6.1 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Hantera och bedöma dina ersättningsanspråk
- Uppgifter om grunden för ditt ersättningsanspråk
- Handlingar som du bifogar i ditt ärende, t.ex. kvitton eller läkarintyg

6.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i rättslig skyldighet när vi behandlar din ansökan om ersättning vid försening och hanterar ditt ärende om personskada, fullgörande av avtal när vi hanterar övriga reklamationer avseende eventet och/eller produkten, samt med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att förbättra våra tjänster samt upptäcka och förhindra bedrägerier.

6.3 Lagringstid

För att säkra spårbarhet sparar vi dina personuppgifter i upp till 48 månader efter att ärendet avslutats. Om ersättning har utbetalats i ärendet sparar vi uppgifterna i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Personskadeärenden sparas till dess att ärendet är preskriberat och livränteärenden livsvarigt för att vi ska kunna ompröva ärendet.

7 När du är medlem i WAVE, ansluten till företagsavtal eller är engagerad

När du väljer att bli medlem i WAVE, ansluta dig till ett företagsavtal eller väljer att engagera dig i organisationen hanterar vi



- Uppgifter som du själv eller din arbetsgivare lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer och e-postadress
- Ett kundnummer som vi skapar för att identifiera dig i våra system

7.1 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Identifiera dig och administrera din relation till WAWE

7.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal för att administrera din relation till WAWE.

7.3 Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter under relationen och därefter i upp till 12 månader.

I avsnitten nedan kan du läsa mer om hur vi hanterar dina personuppgifter beroende på om du är medlem i WAWE och/eller är ansluten till ett företagsavtal.

7.4 Du som är medlem i WAWE

När du är medlem i WAWE hanterar vi, utöver vad som beskrivs i punkterna *När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor*, *Ersättning vid ersättningsanspråk* och *När du är medlem i WAWE, ansluten till företagsavtal eller är engagerad*, även

- Uppgifter om tidigare engagemang inom WAWE
- Uppgifter om din event- och köphistorik

7.4.1 Personuppgifterna hanteras för att

- Administrera ditt medlemskap i WAWE
- Ta fram medlemsantal för att använda som underlag vid utdelandet av medel från Uppsala Teknolog och Naturvetarkår, Uppsala Universitet samt Unga forskare.
- Kontakta dig med information och generella erbjudanden, t.ex. via e-post, brev och/eller sms
- Analysera och gruppera dig med våra övriga kunder baserat på de uppgifter du lämnat till oss (t.ex. ålder, bostadsort, kön och angivna preferenser) och utifrån hur du använder våra tjänster (event och köphistorik)
- Informera dig om personliga och anpassade erbjudanden, kampanjer och förmåner från oss och våra samarbetspartners, via t.ex. e-post och/eller sms



- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte att förbättra våra tjänster, varor och erbjudanden, däribland långsiktig analys för att fånga trender över tid
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren
- Nominera till WAVE:s priser
- Nominera till förtroendeposter och styrelseposter inom WAVE

7.4.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i allmänt intresse när vi uppfyller våra åtaganden gentemot dig som medlem (t.ex. administrerar ditt medlemskap och tillhandahåller relevanta erbjudanden) och med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda uppgifter om dina köp för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

7.4.3 Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter under medlemstiden och därefter i upp till 3 månader. För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig i upp till 12 månader. Din köphistorik sparas i upp till 7 år för vårt berättigade intresse att analysera trender över tid. För det fall du ber om att bli bortglömd WAVE anonymiserar vi rese-

7.5 Du som är ansluten till ett företagsavtal

När du är ansluten till ett företagsavtal hanterar vi, utöver vad som beskrivs i punkterna När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor, Ersättning vid ersättningsanspråk och När du är medlem i WAVE, ansluten till företagsavtal är engagerad, även

- Uppgifter om din anslutning till ett företagsavtal och din behörighet under företagsavtalet
- Faktureringsinformation
- Uppgifter om din event och köphistorik

7.5.1 Personuppgifterna hanteras för att

- Administrera din anslutning till ett företagsavtal
- Administrera betalning, t.ex. utställande av företags- eller resekontofaktura
- Underlätta för dig, din arbetsgivare och dess resebyrå vid bokning
- Sammanställa statistik över bokningar i syfte att rapportera till företagskunden (oftast din arbetsgivare)



- Analysera och gruppera dig med våra övriga kunder baserat på de uppgifter du till oss (t.ex. ålder, bostadsort, kön och angivna preferenser) och utifrån hur du använder våra tjänster (köphistorik)
- Kontakta dig med information om såväl generella erbjudanden som personliga och anpassade erbjudanden, kampanjer och förmåner från oss, via t.ex. e-post och sms
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte för att förbättra våra tjänster, varor och erbjudanden, däribland långsiktig analys för att fånga trender över tid
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren

7.5.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning för vårt och det avtalsanslutna företags berättigade intressen att administrera och följa upp avtal medföretaget, för att underlätta för dig vid bokning av framtida tjänster och uppfylla vårt åtagande i förhållande till det avtalsanslutna företaget att tillhandahålla dig relevanta erbjudanden. Vi hanterar också dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter om din eventhistorik och köp för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

7.5.3 Lagringstid

Vi sparar dina anslutningsuppgifter så länge du är ansluten till ett företagsavtal. För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig i 12 månader. Din beställnings och köphistorik sparas i upp till 7 år för vårt berättigade intresse att analysera trender över tid. För det fall du väljer att avsluta ett avtal eller ber om att bli bortglömd anonymiserar vi event- och köphistoriken.

7.6 Du som innehar ett förtroendeuppdrag, söker anställning eller frivilliguppdrag

När du innehar ett förtroendeuppdrag, söker anställning eller frivilliguppdrag hanterar vi, utöver vad som beskrivs i punkterna När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor, Ersättning vid ersättningsanspråk och När du är medlem i WAVE, ansluten till företagsavtal, eller När du är medlem i WAVE, ansluten till företagsavtal eller är engagerad, även

- Kontaktuppgifter för att kunna kommunicera om information rörande ditt uppdrag eller position
- Bankuppgifter samt löneinformation
- Information om medlemskap i WAVE



- Information om tidigare engagemang/förtroendeuppdrag inom WAWE

7.6.1 Personuppgifterna hanteras för att

- Kunna kommunicera ut information rörande det uppdrag du innehar eller har innehaft
- administrera gåvor, utdelade förmåner samt eventuella erkännanden
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte för att förbättra våra tjänster, varor och erbjudanden, däribland långsiktig analys för att fånga trender över tid
- Tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla de digitala tjänsterna och den tekniska plattform som används för att tillhandahålla dessa
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren
- Lön- och ersättningsadministration

7.6.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi administrerar lön och ersättning, samt intresseavvägning när vi och du har ett berättigat intresse att underlätta administration av gåvor, utdelade förmåner samt eventuella erkännanden. Även för att använda dina uppgifter om engagemang, anställning eller ansökan om arbete för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster samt kontakta dig för de eventuella återträfar som arrangeras enligt bestämda intervaller

7.6.3 Lagringstid

Vi sparar din ersättningsuppgifter i upp till 7 år för att uppfylla bokföringslagen, Samt dina kontaktuppgifter och information om engagemang eller anställning i sju år för att kunna kommunicera angående de eventuella återträfar som arrangeras enligt bestämda intervall. För det fall du väljer att be om att bli bortglömd anonymiserar vi engagemangshistorik och information om gåvor, utdelade förmåner samt eventuella erkännanden.

7.7 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med WAWE på flera exempelvis via sociala medier, i FAQ-forum, Tyck till funktioner eller i chatt, samtal och mail med någon representant för vår organisation.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t.ex.:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende



7.7.1 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t.ex. avhjälpa fel, hantera klagomål och frågor om borttappade ägodelar
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida
- Analysera samtal i syfte att förbättra vår service

7.7.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (intresseavvägning).

7.7.3 lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i upp till 48 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

7.8 När du deltar i marknadsaktiviteter eller kundundersökningar

I samband med marknadsaktiviteter (föreläsningar, tävlingar, kampanjer, inspelning av podcast, etc.) eller i samband med kundundersökningar (enkäter och intervjuer på plats, per telefon eller via paneler eller via användning av utskickade enkäter) hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

7.8.1 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Administrera marknadsaktiviteten eller kundundersökningen, inklusive att återkoppla till dig
- Skapa reportage och annat material för sändning i våra sociala kanaler
- Informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter och kundundersökningar
- Ta fram statistik från marknadsaktiviteter och kundundersökningar, i syfte att förbättra våra tjänster

7.8.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse som beskrivs ovan (intresseavvägning) och med stöd i fullgörande av avtal vid administration av tävlingar. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan behandlingen påbörjas.



7.8.3 Lagringstid

Vi sparar som utgångspunkt dina personuppgifter i upp till 1 månad efter att marknadsaktiviteter eller kundundersökningen är sammanställd, redovisad, publicerad och avslutad.

7.9 När du använder WAWE:s hemsida

När du använder WAWE:s hemsida använder vi information om hur ditt användande av sidan ser ut för att kunna optimera och förbättra användarupplevelsen

7.9.1 När du besöker vår hemsida hanterar vi

- Uppgifter om hur du integrerar med och använder vår hemsida, t.ex. vid beställning av en tjänst.
- Information om dina besök på våra hemsidor, genom så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se rubrikerna längre ner i dokumentet

7.9.2 Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Tillhandahålla digitala verktyg och tjänster
- Ge dig support när du har tekniska problem
- Underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster
- Upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp, t.ex. virusattacker

7.9.3 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i intresseavvägning för våra berättigade intressen att underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster.

7.9.4 Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter du har använt våra digitala kanaler.

7.10 Om du ansöker om bidrag eller medel

Om du ansöker om bidrag eller medel hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn, bankuppgifter och kontaktuppgifter.



7.10.1 Vi hanterar dina uppgifter för att

- Administrera ansökan, inklusive att återkoppla till dig
- Kunna utbetala eventuella beviljade medel
- Skapa reportage och annat material för redovisning vid bokslut
- Ta fram statistik i syfte att förbättra våra tjänster

7.10.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi tillhandahåller medel, med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik och för att marknadsföra våra tjänster, säkerställa betalning och förhindra bedrägerier.

7.10.3 Lagringstid

För att säkra spårbarhet sparar vi dina personuppgifter i upp till 48 månader efter att ärendet avslutats. Om bidrag eller medel har utbetalats i ärendet sparar vi uppgifterna i 7 år i enlighet med bokföringslagen.

7.11 När vi publicerar material på hemsida och sociala medier

Vi publicerar i samband med de event som anordnas material på de sociala medier som sammanknyter WAWE med dess medlemmar samt på hemsidan i nyhetssyfte. WAWE ska på begäran ta bort bilder på personer som inte önskar vara med på bild.

7.11.1 Vi hanterar dina uppgifter för att

- Kunna dela bilderna till de som följer WAWE på sociala medier
- Kunna redovisa för medlemmarna att organisationen genomför de, i fullmäktige beslutande event

7.11.2 Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för att kunna visa på att WAWE genomför dess event och därigenom fullgör sitt syfte mot medlemmarna, samt ibland med samtycke då detta insamlats på förhand och bilderna planerats användas vid marknadsföringssyfte.

7.11.3 Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i 25 år efter insamling av bilderna, dessa arkiveras efteråt för historisk betydelse.



7.12 Om du blivit förlagd med tillträdesförbud eller har begått ordningsstörningar eller otillåten påverkan

Enligt WAWE:s reglementen kan en medlem i någon av bestraffas om denne bryter mot stadgarna eller andra antagna regelverk. Även andra juridiska ärenden och tvister kan omfattas av WAWE:s stadgar och regleras även dessa av detta avsnitt. För sådana ärenden kan behandling av personuppgifter vara nödvändig. Så kan vara fallet om medlemmen underlåtit att inom förelagd tid betala stadgad avgift, deltagit i event under avstängning, uppträtt förolämpande mot deltagare, funktionär, gjort sig skyldig till skadegörelse eller utövat våld, eller den som genom osanna uppgifter eller på annat sätt vilselett eller försökt vilseleda, eller utövat otillbörlig påverkan mot enskild eller organisation för dennes verksamhet. Då hanterar vi:

- Namn, kontaktuppgifter, medlemsnummer, personnummer samt uppgifter om medlemskap.
- Information om anledningen till den aktuella bestrafningen.

Vi hanterar dina uppgifter för att

- Administrera administrera avstängning inklusive att återkoppla till dig.
- Ta fram statistik i syfte att förbättra våra tjänster

7.12.1 Rättslig grund

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal av det avtal som ingåtts i och med att personen tecknat medlemskap.. Samt med stöd av rättslig skyldighet vid de fall då det är tillämpligt, samt intresseavvägning för att kunna ta fram statistik för att kunna förbättra våra tjänster.

7.12.2 Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i 36 månader efter att beslut fattats i frågan och du har meddelats.

7.13 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t.ex. på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

7.13.1 Rättslig grund

När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en rättslig skyldighet.



7.14 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

WAVE kommer att genomföra en bedömning årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

7.15 Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi kan samla in från tredje part är följande:

- Information rörande ditt namn, personnummer, adress samt email-adress av Uppsala Universitet för att kunna säkerställa att vi kan fullgöra vår uppgift som sektion.
- Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.
- Uppgifter från sociala medier i marknadsföringssyfte (t.ex. genom att publicerade bilder i bedrägeribekämpningssyfte).
- Genom ljud- och bildupptagning vid de event WAVE arrangerar och tydlig information om att detta ska ske förekommer.

7.16 Till vem delar vi ut dina personuppgifter?

7.16.1 Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)



När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla person- uppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhets- krav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

7.16.2 Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

7.17 Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t.ex. att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi loggar dessutom händelser i våra IT system och arkiverar data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t.ex. enligt bokföringslagen).

I händelse av personuppgiftsincidenter har kåren skyldighet att inrapportera detta till integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar. Om det inte är osannolikt att medlem riskerar att ta skada är kåren skyldig att informera de registrerade så de kan vidta nödvändiga åtgärder.

Alla personuppgiftsincidenter ska dokumenteras.



7.18 Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På w.utn.se använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

7.19 Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se

7.20 Dina rättigheter

7.20.1 Rätt till tillgång

(s.k. registerutdrag) - Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Mer information om hur du kontaktar oss står längre ner i denna policy.



7.20.2 Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

7.20.3 Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier)

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns juridiska skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

7.20.4 Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.



Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

7.20.5 Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

7.20.6 Intresseavvägning

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

7.20.7 Direktmarknadsföring

(inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (t.ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina Sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via epost, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna på Mina Sidor eller kontakta Kundservice).



7.20.8 Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

7.20.9 Mer information

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

7.21 Hur du motsätter dig elektronisk direktmarknadsföring

WAVE kan komma att använda din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring är du välkommen höra av dig så inför vi en så kallad reklamspärr för dina uppgifter.

Kontakta oss i så fall enligt följande:

- Anmälan om reklamspärr för företag görs till w-info@utn.se. Glöm inte att uppge namn, adress samt person-/organisationsnummer.
- Anmälan om reklamspärr för övriga kunder görs till w-info@utn.se. Glöm inte att uppge namn, adress samt personnummer.

Det går också att följa den länk som finns längst ned i eventuell e-post från WAVE och ange vilken marknadsföring du inte vill ha så införs automatiskt en reklamspärr.

7.22 Kontaktuppgifter

WAVE, We Are W Engineers (org. nr. 817606-4460) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

WAVE

Uthgård

Lägerhyddsvägen 2, hus 73



752 37 Uppsala

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

7.23 Vad innebär att Dataskyddsinspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

7.24 Uppdateringar av informationstexten

Denna informationstext uppdaterades senast den 21 november 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post, sms, genom tjänsten, eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.